

# **VoiceLink Express**

## **用户手册**

**(VLU-04)**

## 一. VoiceLink Express功能

### 1.1 功能

VoiceLink Express把电话和个人PC连接起来作为电话对话录音之用。所有录音文件储存在本地PC或网络路径上。录音可以随时回放。VoiceLink Express适用于任何类型电话，而录音的启动/停止都是以声控方式进行。但在模拟电话的环境里，录音能够以电话的摘机/挂机信号进行。利用模拟电话外拨时，也可以检查到已拨的数字(DTMF)，给用户更多有关录音的资料。

### 1.2 系统要求

- ☞ CPU: Intel Pentium 200MHz or higher
- ☞ 内存: 64MB or higher
- ☞ OS: Windows 98 SE , Windows Me, Windows 2000, Windows XP Home/Professional
- ☞ USB 1.1 or higher
- ☞ Phone Line: PSTN (Analog Line) or PBX (Analog Line)

### 1.3 组建

- ☞ VLU-A04 (USB Telephone Interface Module)
- ☞ USB线, 电话线(直线类), 耳机线(曲线类)
- ☞ 安装 CD, 用户手册

## 二. 安装

### 2.1 VLU-A04 硬件安装

把VLU-A04连接到电话的电话线或耳机线里。然后，利用已提供的USB线把VLU-A04连接到PC的USB端口中。完成所有物理连接后，可以按照以下指示安装驱动。

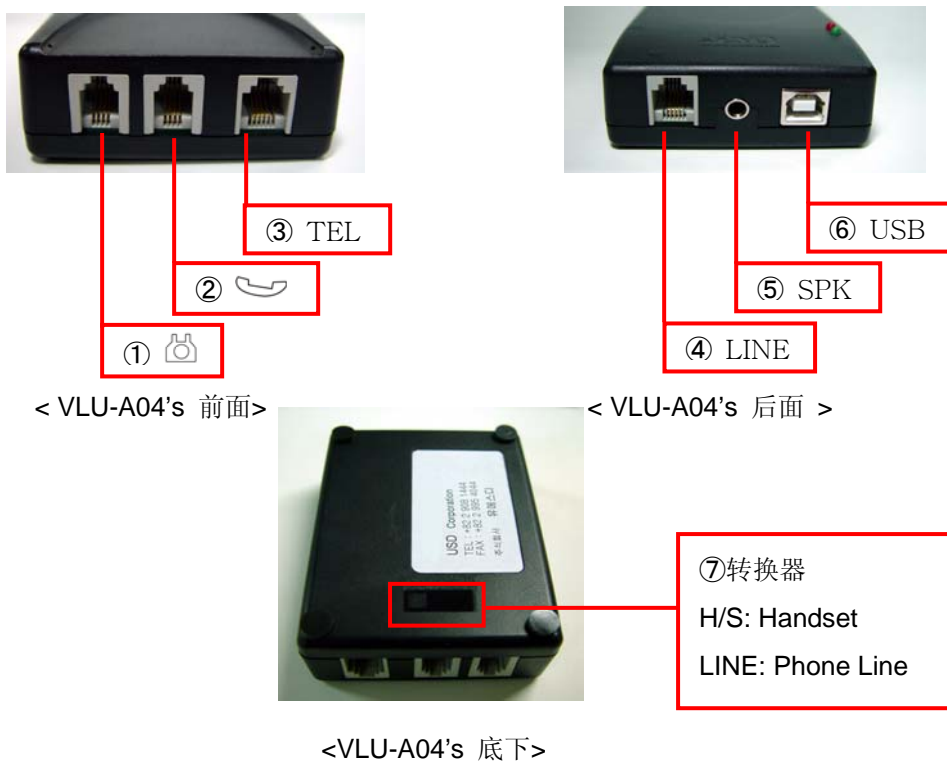
#### 1. 电话线连接 — 用在模拟电话

- 把电话上的电话线断开，后插到VLU-A04的④ <LINE>。见图下
- 利用已提供的电话线一面插回电话里，另一面插到VLU-A04的前面接口③ <TEL>
- 确定VLU-A04底下的转换器⑦已设到Line的方向

#### 2. 耳机连接 — 可用在所有电话类型

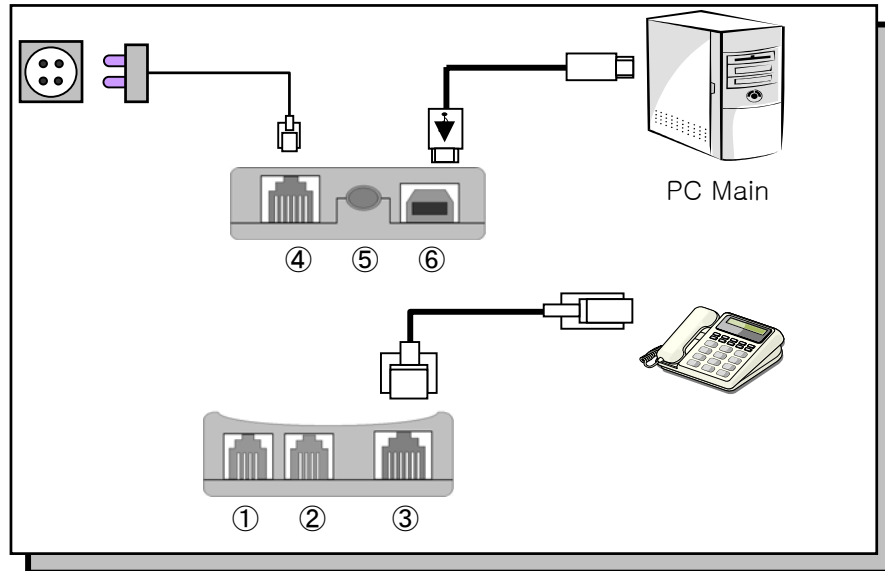
- 断开耳机上靠近电话面的线
- 把耳机线连到VLU-A04的② <TEL> 上
- 利用已提供的耳机线一面插回电话里，另一面插到VLU-A04的① <TEL>
- 确定VLU-A04底下的转换器⑦已设到H/S的方向

※挂机/摘机信号监察是不能用于耳机连接上

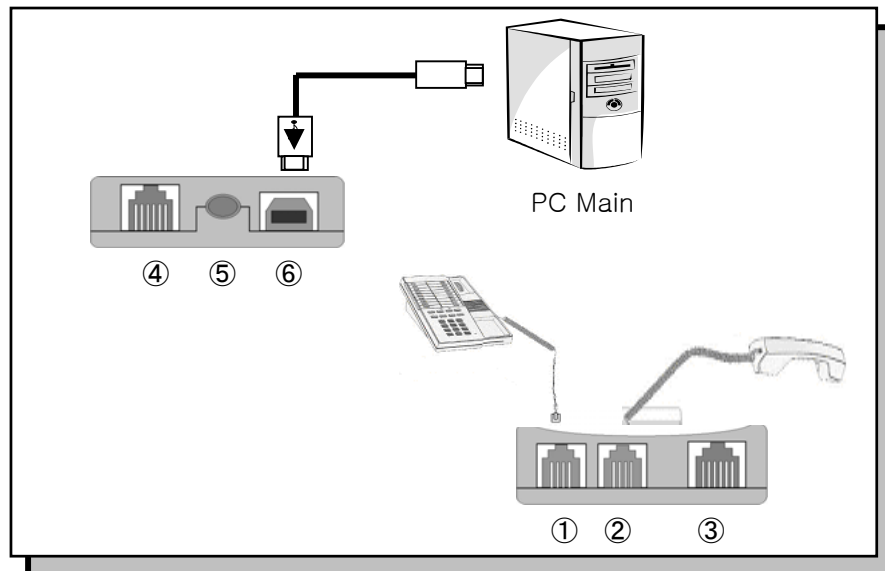


### 3. 配置

#### ◆ 电话线连接



#### ◆ 耳机连接



## 2.2 安装Device Driver(Windows 98SE)

如果USB的硬件已经连接到PC，驱动会自动安装到Window ME / 2000 / XP里。但如果使用的是98SE，请根据以下的指示安装驱动。以下的三个驱动必须正确地安装：

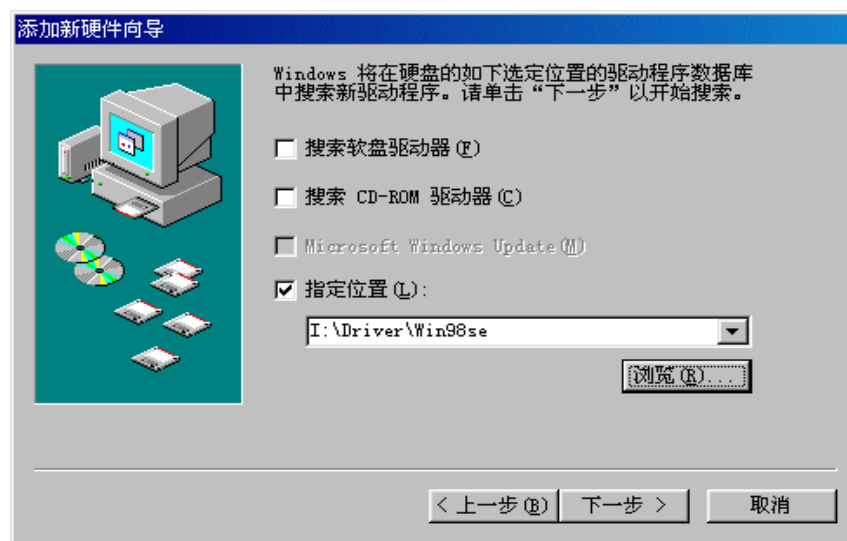
1. HID驱动
2. USB Audio驱动
3. Composite驱动

### 安装HID Driver

1. 当 " 添加新硬件向导 " 的屏幕出现后，点"下一步"  
选择过最适合驱动后，点"下一步"



2. 选 " 指定位置 ",按<下一步>



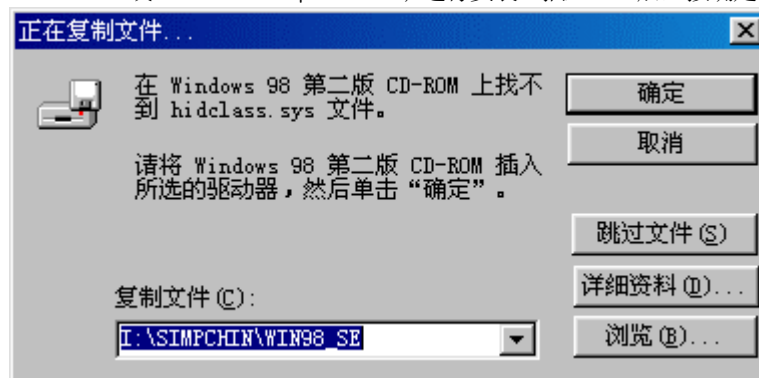
3. 当搜索屏幕出现后, 选择在VoiceLink Express CD里的驱动地方, 按” 下一步”



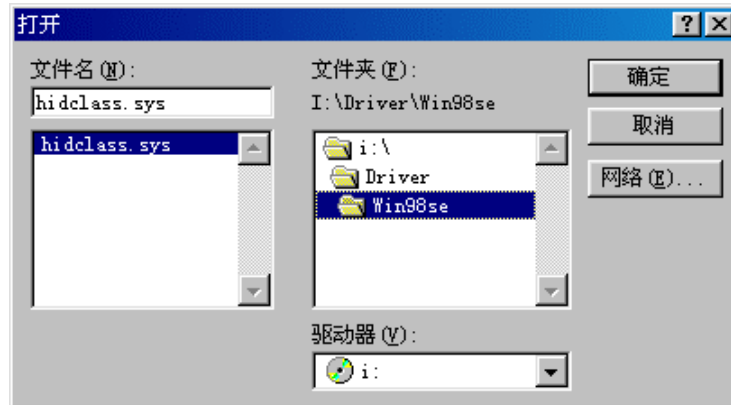
4. 选过驱动的路径后, 按”下一步”. 开始安装.



5. 插入 Window 或 VoiceLink Express CD, 进行安装. 插入 CD 后, 按确定



6. 当CD-ROM drive (Window 98SE)在搜索过hidclass.sys文件后, 按确定安装完成.

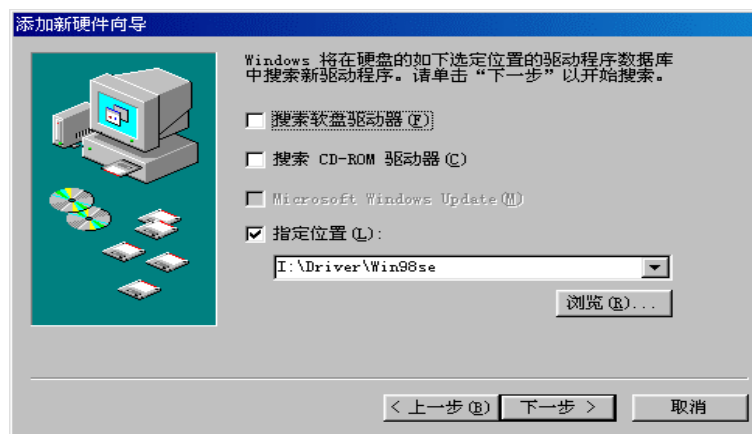


## 安装 USB Audio 驱动

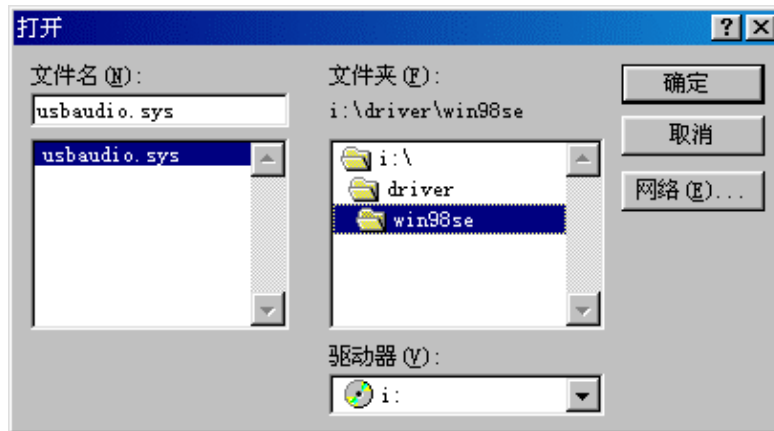
1. 当 "添加新硬件向导" 屏幕出现后, 点"下一步"  
选择过最适合驱动后, 点"下一步"



2. 选 "指定位置", 按<下一步>



3. 选过CD-ROM里的“usbaudio.sys”后，按确定



4. 按完成



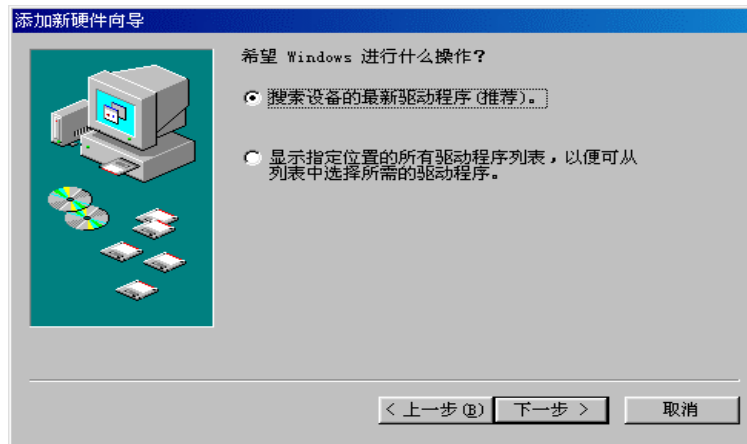
## 安装 Composite 驱动

1. 这屏幕会自动显示.按 " 下一步 "

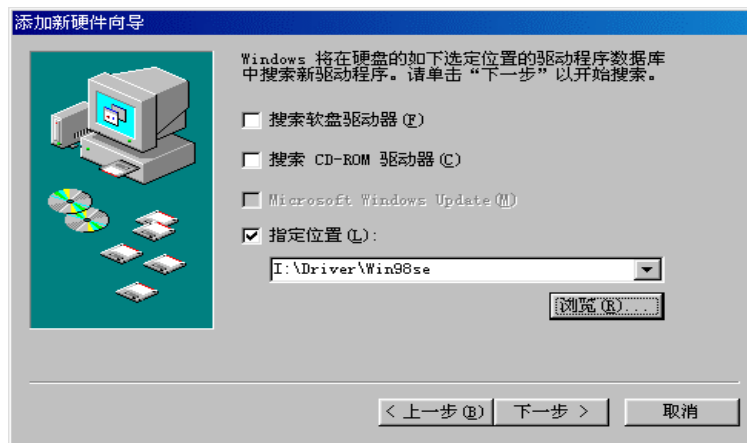




2. 当 " 添加新硬件向导 " 屏幕出现有, 点 " 下一步 " 选择过最适合驱动后, 点 " 下一步 "



3. 选 " 指定位置 ", 按 < 下一步 >

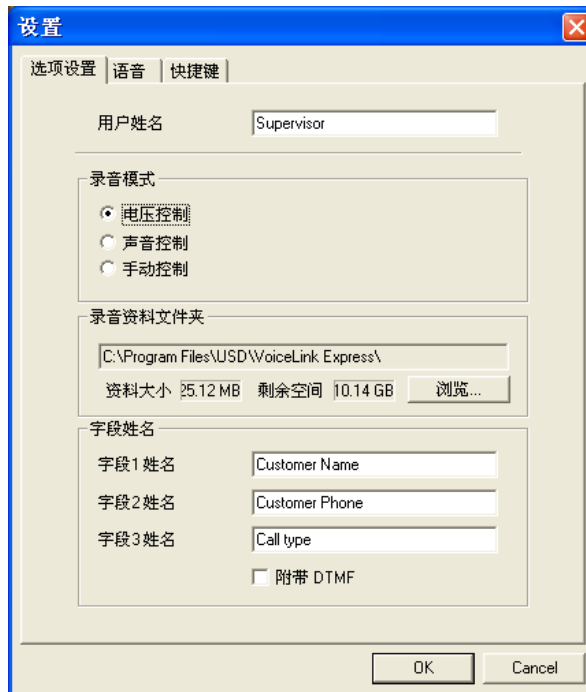


4. 选过驱动的路径后, 按 " 下一步 ", 开始安装



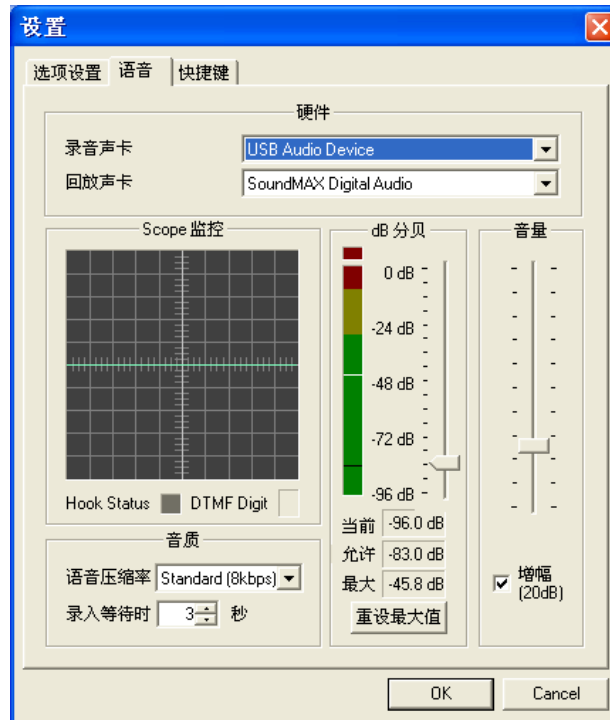
驱动安装完成 !

## 3.2 软件装备



< 选项设置屏幕 >

- ☞ 用户姓名：指定用户名字。这样可以按照不同用户找出录音
- ☞ 录音模式：选择录音方式
  - 电压控制：录音根据电话的进线/挂线自动启动/停止。建议在一般的模拟电话使用。（该录音方式只能用于模拟电话）
  - 声音录音：根据耳机上的声音自动启动/停止。当耳机拿起时有声音就开始启动录音，挂下了没声音就停止录音
  - 手动控制：用户可以点某按钮控制录音启动/停止。
- ☞ 录音资料文件夹：指定录音文件所储存的地方。可设定为本地 PC 或网络上可连接到的路径。
- ☞ 字段姓名：作为录音的附加资料。字段名字可以随时改变。当回放录音是可以作为搜索之用。
  - 附带 DTMF：选过后 DTMF 数字会自动输入于第三个字段里



<语音设置屏幕>

- ☞ 硬件: 连接过 USB 录音工具 (VLU-A04) 时会自动选择适当的声卡。
  - 录音声卡; 安装 USB 录音工具 (VLU-A04) 后, 如果系统还没自动选择"USB Audio Device"作为录音声卡, 请人手再选
  - 回放声卡 : 选择用做录音回放的声卡, 建议利用 PC 原有的声卡来回放
- ☞ Scope 监控: 图视地显示进入的声音信号, 可以在这界面检查录音状态.
- ☞ dB 分贝: 显示已进入声音大小.
- ☞ 音量: 调较进入 USB 录音工具(VLU-04)的声量. 可以利用 Scope 监控显示的资料进行调较
- ☞ 音质
  - 语音压缩率: 语音压缩率与音质有关, 系统会自动选择"Standard Quality". 如果选择"High Quality"增加音质, 录音文件的大小也随着增加.
  - 录入等待时: 如果在指定时间也没有声音进入, 录音就会被停止

## 五. 常问问题

### 5.1 安装

- ☞ **Q)** USB录音工具 (VLU-04) 连接好， Scope监控的界面里没有见到信号进入。
- A)** 必须确认USB录音工具(VLU-04)的转换器已转换到正确的方向
- ☞ **Q)** 需然USB录音工具(VLU-04)已经正确安装了， 但Scope监控的界面里没有见到信号进入
- A)**可以在把每段的连接器断开在插上，因为没个连接器可能因为插不紧或一些内里的脏物影响了
- ☞ **Q)** 当录音工具 (VLU-04) 插上后， PC上的回放喇叭没有声音
- A)** 当USB录音工具 (VLU-04) 插上后， 有可能把PC上默认的回放设置改成为利用USB录音工具 (VLU-04) 回放。 这样， 回放就不是从PC上的声卡， 而是从USB录音工具 (VLU-04) 上的声卡. 但如果想还原回放设置， 请看看以下的步骤：
- Win 98平台  
开始 → 设置→ 控制面板” → 多媒体.  
选择”音频”界面， 在”回放”部分选择PC的声卡为默认回放设备.
  - Win 2000/XP平台  
开始 → 设置→ 控制面板” → 声音和多媒体  
选择”音频”界面， 在”声音播放”部分选择PC的声卡为默认回放设备.