

# **VoiceLink Express**

## **사용 설명서**

## 머 리 말

본 설명서에 있는 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 본 설명서의 내용은 (주)USD의 문서화된 허락 없이는 어떤 경우라도 사진 복사 또는 녹화를 포함한 전자, 기계 및 기타 방법을 이용한 생산 및 전송이 금지되어 있습니다. 본 설명서에 명시된 소프트웨어들은 해당 회사와 라이선스 체결이 되어 있으며 저작권 범위를 넘어서지 않는 한도 내에서 사용되어야 합니다. 라이선스 협정이 허용하는 범위를 넘어선 소프트웨어의 무단 복제는 법으로 금지되어 있습니다.

2004년 9월 1일

- 모든 등록 상표는 각 회사의 고유 재산으로 인정됩니다.

Sound Blaster 및 Blaster, SB Live와 AudioPCI는 크리에이티브 테크놀러지의 등록 상표입니다.

Intel과 Pentium은 Intel의 등록 상표입니다.

ALi은 Acer Laboratories Inc.의 등록 상표입니다.

IBM은 International Business Machine의 등록 상표입니다.

MS-DOS와 Windows 3.1, Windows 95/98/ME, Windows NT/2000/XP, Windows Sound System은 Microsoft의 등록 상표입니다.

기타 다른 제품들도 각 제작사의 등록 상표입니다.

## 목 차

<b>제 1장 VoiceLink 소개 .....</b>	<b>4</b>
1.1 소개 .....	4
1.2 시스템 최소 요구사항 .....	4
1.3 내용물 .....	4
1.4 사용상 주의점 .....	4
<b>제 2장 설치 .....</b>	<b>5</b>
2.1 인터페이스 모듈 설치(H/W) .....	5
2.2 프로그램 설치(S/W) .....	5
<b>제 3장 화면구성 .....</b>	<b>7</b>
3.1 초기화면 .....	7
3.2 설정 .....	8
<b>제4장 실행 .....</b>	<b>11</b>
4.1 녹음 .....	11
4.2 검색 및 재생 .....	11
4.3 편집 .....	13
4.4 삭제 .....	13
4.5 WAV 변환 .....	14
4.6 재생 대화 상자 .....	14
<b>제5장 문제해결 .....</b>	<b>15</b>
5.1 설치 시 문제 해결 .....	15
5.2 사용 시 문제 해결 .....	15

## 제 1장 VoiceLink 소개

### 1.1 소개

본 제품은 가정에서 또는 사무실에서 상대방과의 전화 통화 내역을 컴퓨터에 저장할 수 있는 프로그램입니다.

상대방과의 주요 거래 내용 및 업무상 필요한 내용을 간편하게 저장 및 재생을 할 수가 있습니다.

### 1.2 시스템 최소 요구사항

- ☞ CPU : Intel Pentium 200MHz 및 그 이상
- ☞ Memory : 64MB 이상
- ☞ OS : Windows 98SE , Windows Me, Windows 2000, Windows XP Home/Professional

### 1.3 내용물


- ☞ 인터페이스 모듈
- ☞ 설치 CD
- ☞ 사용자 설명서

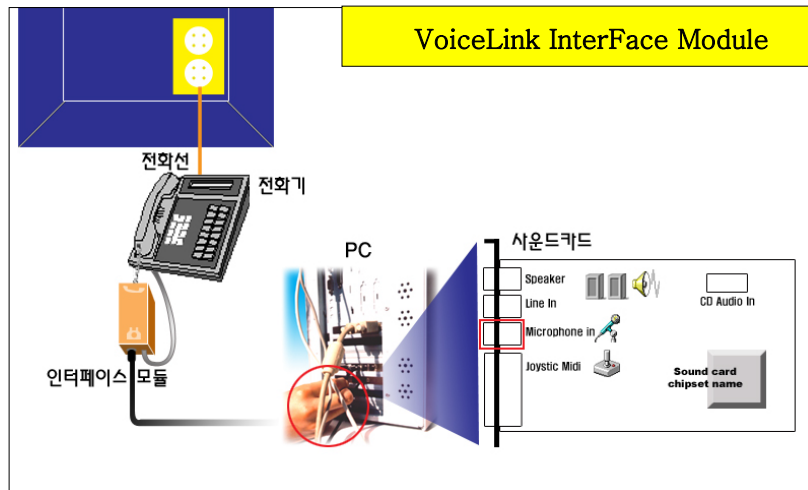
### 1.4 사용상 주의점

- ☞ 내용물을 절대 정한 용도 이외의 목적으로 사용하지 마십시오.
- ☞ 본 인터페이스 모듈과 연결된 부위에 무리한 충격을 가하거나, 사용자 임의로 분리하거나 수리하지 마십시오.
- ☞ 당사자의 동의 없이 녹음하여 다른 목적으로 이용할 경우 통신비밀보호법에 저촉될 수 있습니다.
- ☞ 천둥, 번개가 칠 때에는 각종 케이블 선을 절대 만지지 마십시오.

## 제 2장 설치

### 2.1 인터페이스 모듈 설치(H/W)

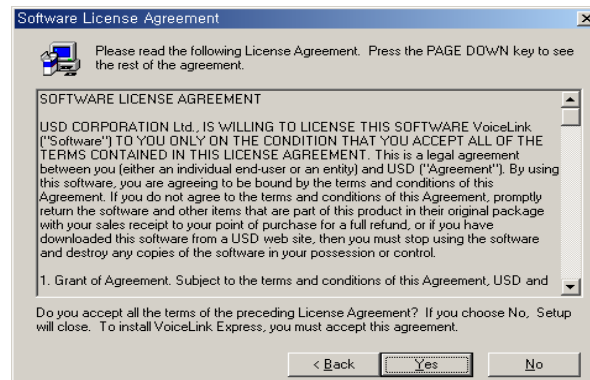
1. 전화기와 전화line이 구비되었다면 다음과 같이 모듈을 설치합니다.
2. 수화기를 전화기에서 분리한 후 수화기에 있는 잭을 인터페이스 모듈에 있는 잭 Port 에 연결합니다.
3. 모듈에 있는 잭을 전화기에서 수화기를 분리한 잭의 위치에 연결합니다.
4. 모듈에 있는 오디오(Audio) 잭을 PC의 사운드카드 MIC(마이크) 부분에 연결합니다.



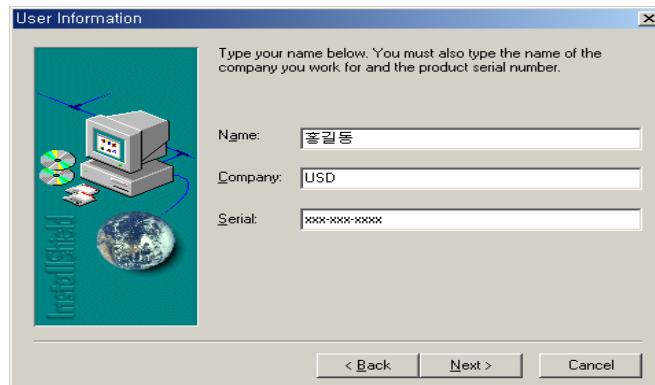
<인터페이스 모듈의 연결 구성>

### 2.2 프로그램 설치(S/W)

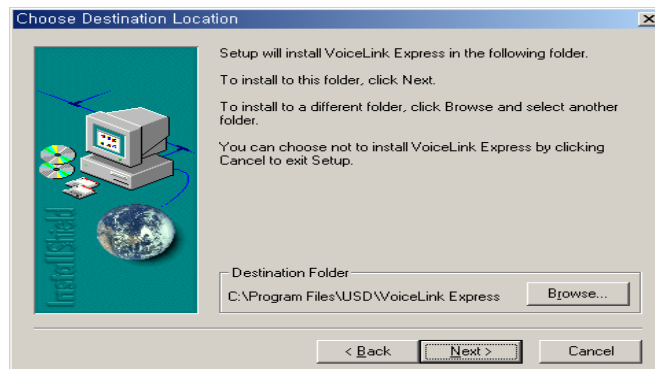
1. 보이스링크 프로그램 설치 CD를 CD드라이브에 삽입합니다.
2. 자동으로 실행이 되지 않으면 Windows 탐색기에서 CD 드라이브(D 드라이브로 가정)를 클릭한 다음 폴더 안에 있는 Setup.exe 실행 파일을 더블 클릭합니다.
3. 프로그램이 실행 되면서 설치 준비를 완료하면 다음과 같은 화면이 뜨고 대화창에서 <다음>을 클릭합니다.



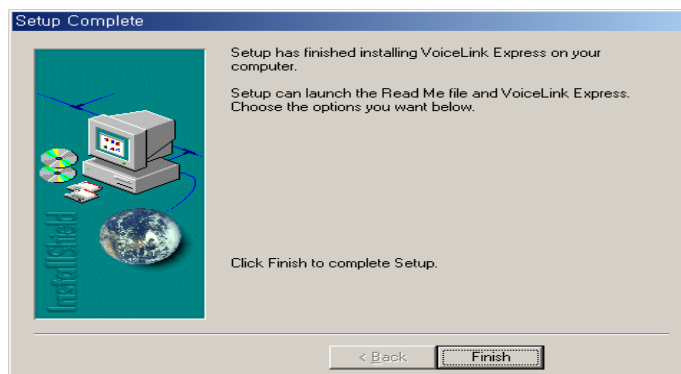
4. 사용자 정보를 입력하고 CD에 적힌 인증번호(Serial Key)를 입력합니다.



5. 프로그램을 설치할 폴더를 선택한 후 <다음>을 선택합니다.



6. 폴더까지 선택을 하셨으면 해당 프로그램이 설치를 하며 아래와 같은 화면이 뜨면서 프로그램 설치가 완료 됩니다.



7. 각자의 컴퓨터 시스템에 따라 컴퓨터를 재 부팅한 후에 정상적으로 프로그램을 실행할 수가 있습니다.

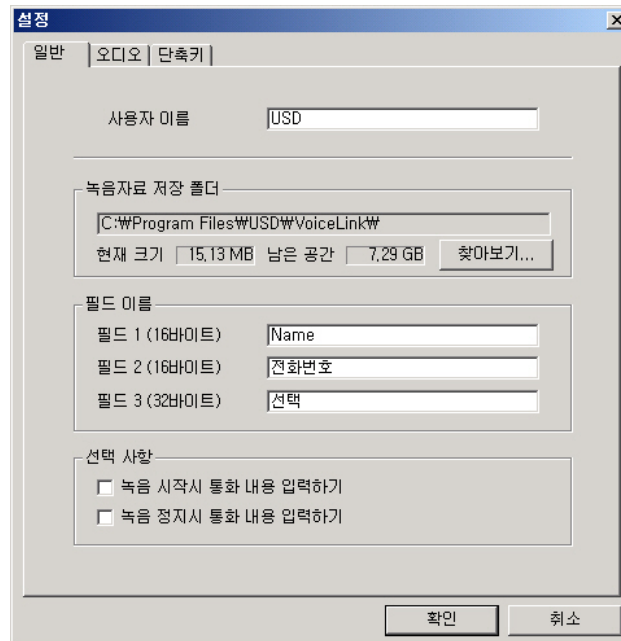
## 제 3장 화면구성

### 3.1 초기화면



아이콘	이 름	내 용
	녹음 시작/정지 버튼	
	레벨 미터	입력신호의 수준을 표시합니다.
	액정 모니터	각종 메시지와 정보를 표시합니다.
	녹음 내용 입력 버튼	통화에 관련된 내용을 입력합니다.
	현재 위치 기록 버튼	통화 중 특정 시점에 위치를 지정하여 재생할 때에 바로가기를 할 수 있습니다.
	녹음 자료 재생 버튼	바로 전에 통화한 내용을 청취할 수 있습니다.
	녹음 자료 검색 버튼	저장된 녹음 내용을 검색할 때 사용합니다.

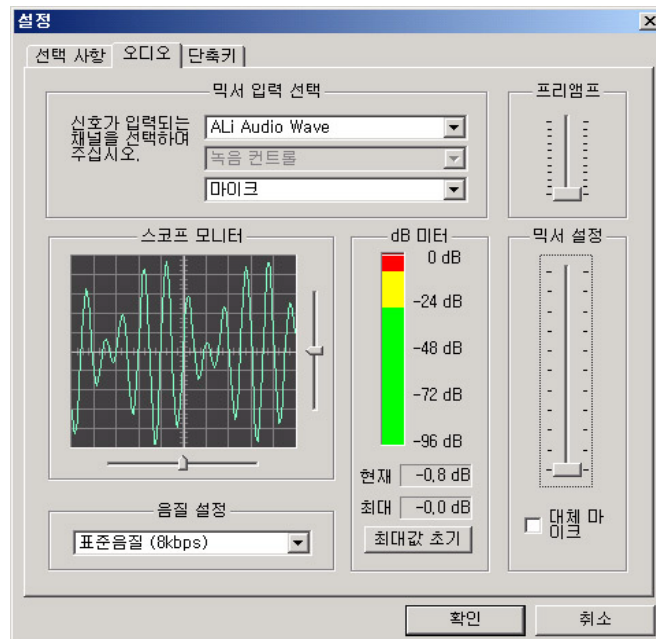
## 3.2 설정



### < 설정\_1 화면 >

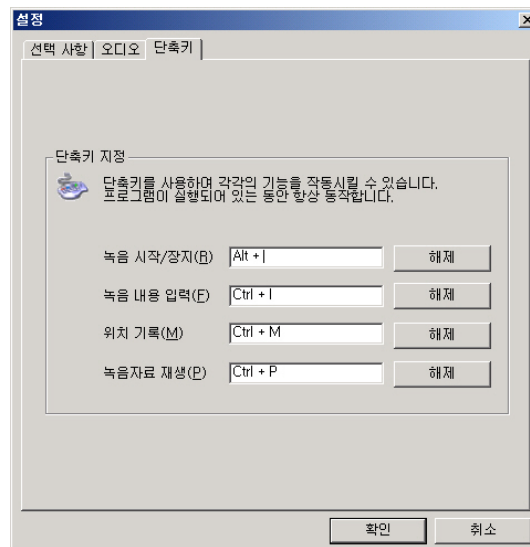
- ☞ 사용자 이름 : 녹음을 수행하는 사용자의 구분을 위하여 사용자 이름을 각각 지정하여 줄 수 있습니다.
- ☞ 녹음자료 저장 폴더 : 통화한 녹음 내용을 저장할 저장 공간을 지정하여 주는 것입니다. 내 컴퓨터의 하드 디스크는 물론 네트워크로 연결된 다른 저장공간 중 용량이 많이 남아 있는 공간을 활용하여 녹음 자료를 저장할 수 있습니다.
- ☞ 필드 이름 : 통화 내용에 맞는 주제를 정하여 검색할 때 신속하게 검색이 가능하도록 이름을 지정하여 줍니다.
- ☞ 선택사항 : 녹음 시작이나 정지할 때에 자동으로 통화 내용을 입력할 수 있습니다. 이와는 별도로 통화 중 언제라도 통화와 관련된 내용을 입력하여 줄 수도 있습니다. 단, 내용은 가장 마지막에 입력한 값이 저장됩니다.





<설정\_2 화면>

- ☞ 믹서입력 선택 : 오디오 입력에 사용될 디바이스(사운드카드)와 이 장치를 통하여 입력되는 신호를 조절 할 수 있는 믹서소스(마이크)를 선택합니다.
- ☞ 프리앰프 : 입력신호가 현저히 낮을 경우 사용하는 것으로써, 일반적으로 사용을 권장하지 않는 부분입니다.
- ☞ 스코프 모니터 : 입력신호를 시각적으로 표시해 주는 부분입니다. 이 모니터를 통하여 최적의 녹음 입력상태를 확인해 볼 수 있습니다.
- ☞ dB 미터 : 입력되는 신호의 크기를 나타냅니다.
- ☞ 믹서설정 : 인터페이스 모듈을 통하여 들어오는 입력신호의 레벨을 조절하는 부분입니다. 이는 좌측의 스코프 모니터를 활용하여 최적의 입력신호 레벨을 조절하면 됩니다.
- ☞ 음질설정 : 통화내용을 저장할 음성의 품질을 선택합니다. 보통 표준 품질을 선택하나 보다 좋은 음질을 원하시면 고품질을 선택합니다. 고품질을 선택하게 되면 더 많은 저장 공간이 필요합니다.



### <설정\_3 화면>

- ☞ 녹음 시작/정지 : 윈도우 어디에서나 설정된 단축키를 이용하여 녹음 및 정지 컨트롤을 수행할 수 있습니다 (단축키는 Ctrl, Alt, Shift 등의 Function 키와 조합한 키를 사용할 수 있습니다.)
- ☞ 녹음내용 입력 : 이곳에 설정된 단축키를 이용하여 녹음 데이터와 관련된 내용을 입력할 수 있습니다.
- ☞ 위치 기록 : 녹음된 내용 중 원하는 부분을 신속하게 찾기 위하여 녹음 중간에 원하는 시점에서 선택을 할 수 있습니다.
- ☞ 녹음자료 재생 : 자신이 녹음한 내용을 바로 청취할 수 있습니다.
- ☞ 해제 : 해제 버튼을 누르면 기존에 설정된 값들이 해제됩니다.

## 제4장 실행

### 4.1 녹음

1. 바탕화면의 개인 녹음 장비 아이콘을 더블 클릭하여 프로그램을 실행합니다.
2. 전화 통화가 이루어 지면 화면의 (REC) 버튼을 클릭하여 녹음을 시작합니다.



< 녹음 대기 >

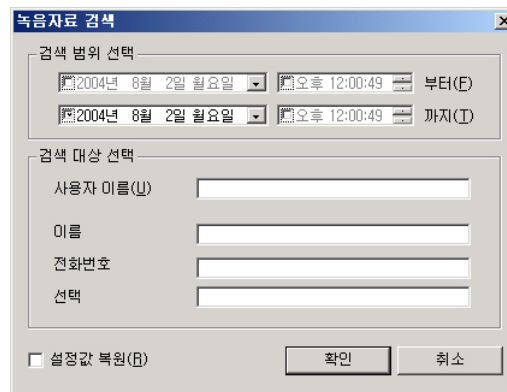


< 녹음 중 >

3. 내용 입력 버튼( )을 클릭하여 통화에 필요한 내용을 입력할 수 있습니다.
4. 현재 위치 지정 버튼( )을 클릭하여 통화 중 중요 내용의 대화를 하는 시점을 지정하여 줄 수 있습니다.
5. 통화가 완료되면 (STOP)버튼을 클릭하여 녹음을 종료합니다.

### 4.2 검색 및 재생

1. 초기화면에서 녹음자료 검색 버튼을 클릭하거나 오른 마우스 버튼을 클릭하여 팝업메뉴에서 <녹음 자료 검색..> 항목을 선택합니다.









<녹음 자료 검색 화면>

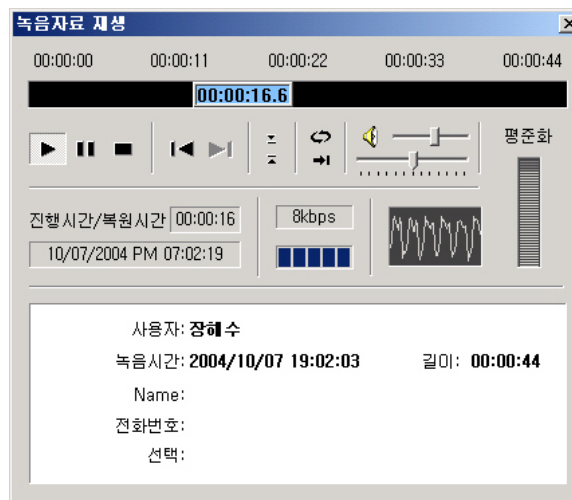
2. 찾기를 원하는 날짜 및 시간영역을 선택합니다.
3. <검색 대상 선택>에서 사용자 이름 및 필요에 따라 통화 중 입력한 내용을 활용하여 검색을 합니다.
4. <설정값 복원>은 이전에 검색한 조건을 표시해 줍니다.
5. 내용을 입력하였으면 확인 버튼을 누릅니다.

녹음자료 목록					
		검색된 자료		48 개	
사용자	날짜/시간	길이	Name	전화번호	선택
USD-MBCHS	2004/07/26 16:55:07	00:00:40	홍길동	123-4567	보험 설계
mbchs	2004/07/28 16:11:48	00:00:04			
mbchs	2004/07/28 16:16:06	00:00:21			
mbchs	2004/07/28 16:16:40	00:00:10			
mbchs	2004/07/28 16:17:16	00:00:07			
mbchs	2004/07/28 16:36:00	00:00:41	홍길동	123-4567	보험 계약
mbchs	2004/07/28 16:36:50	00:00:04			
mbchs	2004/07/28 16:37:39	00:00:05			
mbchs	2004/07/28 16:38:00	00:00:29			
mbchs	2004/07/28 16:38:38	00:00:24			
mbchs	2004/07/28 16:39:23	00:00:33	홍길동	123-4567	보험내용 수정
mbchs	2004/07/28 16:42:15	00:04:53			
mbchs	2004/07/28 17:53:23	00:01:43			
mbchs	2004/07/28 17:55:16	00:00:08			
mbchs	2004/07/28 17:55:45	01:19:07			
jjang_cap	2004/07/28 19:16:16	02:08:10	황진이	345-6789	보험 설계
jjang_cap	2004/07/28 21:27:41	00:00:27			
jjang_cap	2004/07/29 12:06:55	00:01:07	황진이	345-6789	보험약관 설명
jjang_cap	2004/07/29 12:08:05	00:00:32			
jjang_cap	2004/08/02 10:48:15	00:00:35	황진이	345-6789	보험 계약

< 검색 결과 리스트 화면 >

	선택된 녹음을 재생합니다.		Wav파일로 변환합니다.
	선택된 영역을 클립보드로 복사합니다.		통화에 관련된 내용을 수정합니다.
	녹음된 내용을 삭제합니다.		녹음된 내용을 재 검색합니다.

6. 필요한 데이터를 선택하여 더블 클릭하거나 재생버튼을 눌러 재생을 합니다.



< 재생 화면 >

### 4.3 편집

통화 중 입력한 내용을 수정하거나 통화와 관련된 내용을 추가할 수 있습니다.

1. 검색결과 리스트 창에서 수정 및 추가할 자료를 선택합니다.

사용자	날짜/시간	길이	Name	전화번호	선택
USD-MBCHS	2004/07/26 16:55:07	00:00:40	홍길동	123-4567	보험 설계
mbchs	2004/07/28 16:11:48	00:00:04			
mbchs	2004/07/28 16:16:06	00:00:21			
mbchs	2004/07/28 16:16:40	00:00:10			
mbchs	2004/07/28 16:17:16	00:00:07			
mbchs	2004/07/28 16:36:00	00:00:41	홍길동	123-4567	보험 계약
mbchs	2004/07/28 16:36:50	00:00:04			
mbchs	2004/07/28 16:37:39	00:00:05			
mbchs	2004/07/28 16:38:00	00:00:29			
mbchs	2004/07/28 16:38:38	00:00:24			
mbchs	2004/07/28 16:39:23	00:00:33	홍길동	123-4567	보험내용 수정
mbchs	2004/07/28 16:42:15	00:04:53			
mbchs	2004/07/28 17:53:23	00:01:43			
mbchs	2004/07/28 17:55:16	00:00:08			
mbchs	2004/07/28 17:55:45	01:19:07			
jiang_cap	2004/07/28 19:16:16	02:08:10	황진미	345-6789	보험 설계
jiang_cap	2004/07/28 21:27:41	00:00:27			
jiang_cap	2004/07/29 12:06:55	00:01:07	황진미	345-6789	보험약관 설명
jiang_cap	2004/07/29 12:08:05	00:00:32			
jiang_cap	2004/08/02 10:48:15	00:00:35	황진미	345-6789	보험 계약

<검색 결과 리스트 화면>

2. 내용 입력 버튼을 클릭하여 통화 내용을 수정 및 추가합니다.

**녹음 내용 설정**

Name: 홍길동

전화번호: 123-4567

선택: 보험 설계

확인 취소

사용자	날짜/시간	길이	Name	전화번호	선택
USD-MBCHS	2004/07/26 16:55:07	00:00:40	홍길동	123-4567	보험 설계
mbchs	2004/07/28 16:11:48	00:00:04			
mbchs	2004/07/28 16:16:06	00:00:21			
mbchs	2004/07/28 16:16:40	00:00:10			
mbchs	2004/07/28 16:17:16	00:00:07			
mbchs	2004/07/28 16:36:00	00:00:41	홍길동	123-4567	보험 계약
mbchs	2004/07/28 16:36:50	00:00:04			
mbchs	2004/07/28 16:37:39	00:00:05			
mbchs	2004/07/28 16:38:00	00:00:29			
mbchs	2004/07/28 16:38:38	00:00:24			
mbchs	2004/07/28 16:39:23	00:00:33	홍길동	123-4567	보험내용 수정
mbchs	2004/07/28 16:42:15	00:04:53			
mbchs	2004/07/28 17:53:23	00:01:43			
mbchs	2004/07/28 17:55:16	00:00:08			
mbchs	2004/07/28 17:55:45	01:19:07			
jiang_cap	2004/07/28 19:16:16	02:08:10	황진미	345-6789	보험 설계
jiang_cap	2004/07/28 21:27:41	00:00:27			
jiang_cap	2004/07/29 12:06:55	00:01:07	황진미	345-6789	보험약관 설명
jiang_cap	2004/07/29 12:08:05	00:00:32			
jiang_cap	2004/08/02 10:48:15	00:00:35	황진미	345-6789	보험 계약

<녹음 내용 수정 화면>

### 4.4 삭제

불필요한 자료 및 잘 못 녹음된 자료를 삭제할 수 있습니다.


검색 결과 리스트 창에서 삭제를 원하는 자료를 선택하여(1개 또는 다중 선택 가능) 삭제 버튼을 클릭하면 삭제 여부 대화창과 함께 삭제를 합니다.

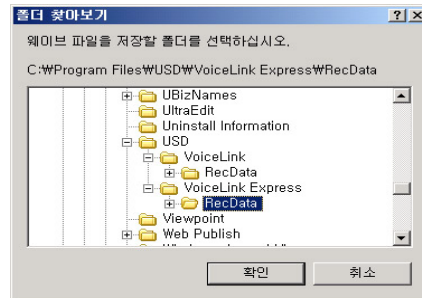
한 번 삭제된 자료는 다시 복구 할 수 없습니다.

삭제하실 때에는 신중히 선택하십시오

### 4.5 WAV 변환

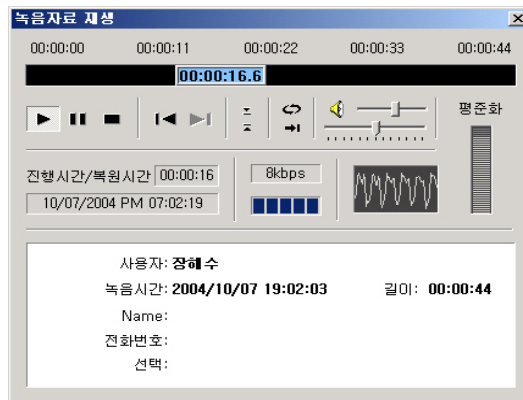
저장된 녹음 내용을 일반 컴퓨터의 미디어 재생기를 통하여 청취할 수가 있습니다.

1. 검색된 리스트에서 (  ) 버튼을 클릭합니다.
2. WAV파일로 변환된 파일을 지정된 폴더에 저장할 수가 있습니다.



### 4.6 재생 대화 상자

녹음된 내용을 재생할 때 나타나는 재생 대화상자입니다.



	녹음된 내용을 재생합니다.		구간 반복할 때 시작과 종료를 지정합니다.
	일시 정지		구간 반복
	재생 정지		녹음 내용을 연속으로 재생
	이전 내용으로		현재 위치 기록
	다음 내용으로		통화내용의 음량 수준을 맞춤
	스피커의 크기 조절		재생 속도 조절
	녹음된 내용의 시간 및 통화 길이를 표시		레벨 미터 (녹음된 신호의 수준을 나타냄)
	녹음 재생 위치를 나타냅니다. 마우스를 이용하여 원하는 길이만큼 드래그를 하면 구간 선택이 됩니다.		

## 제5장 문제해결

### 5.1 설치 시 문제 해결

☞ Q) 설치 CD를 넣었는데 자동으로 프로그램 설치가 되지 않아요.

A) 제공된 설치 CD를 CD롬 드라이브에 삽입한 다음에 탐색기에서 CD드라이브를 선택합니다. Setup.exe 파일을 더블 클릭 하시면 수동으로 설치를 하실 수 있습니다.

### 5.2 사용 시 문제 해결

☞ Q) 볼륨이 너무 작습니다. 볼륨을 크게 하고 싶어요.

A) 프로그램의 설정에 들어가시면 오디오 탭이 있습니다. 오디오 탭의 볼륨을 조정하여 최적의 녹음 입력 신호를 받으면 됩니다.

☞ Q) 녹음을 했는데 음성이 들리지 않아요.

A) 인터페이스 모듈이 사운드카드의 MIC(마이크)에 연결이 정상적으로 되었는지 확인하십시오. 모듈 잭이 사운드카드의 MIC에 연결이 정상적이라면 프로그램 설정의 오디오 탭의 <믹서 입력 선택>의 세 번째 항목이 마이크(Microphone)로 선택되어 있는지 확인해 주십시오.

☞ Q) 녹음 버튼을 누를 수가 없어요.

A) 녹음한 자료수가 10,000개를 초과 하였을 경우에는 더 이상 녹음을 할 수가 없습니다. 이때에는 불필요한 자료를 삭제하신 후에 녹음을 하십시오.